KARMASTAR Marzena Mostowy

Ul. Traugutta 21, 83-200 Starogard Gdański

e-mail: [kontakt@karmastar.pl](mailto:kontakt@karmastar.pl)

tel. 500-396-885

**POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY**

**PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Każdy Klient Sklepu internetowego KARMASTAR będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego ma prawo w terminie 14 dni (czternastu) od odstąpienia od niniejszej umowy bez podawania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym:

1. w przypadku umowy sprzedaży towaru – Klient, który wszedł w posiadania towaru lub w którym osoba trzecia (inna niż Przewoźnik) wskazana przez Klienta weszła w posiadanie towaru;
2. w przypadku sprzedaży wielu towarów, które są dostarczane osobno – Klient wszedł w posiadanie ostatniego z towarów lub w którym osoba trzecia (inna niż Przewoźnik) wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniego z towarów;
3. w przypadku sprzedaży towarów dostarczanych partiami lub w częściach – Klient wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia (inna niż Przewoźnik) wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej partii lub części.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, Klient musi poinformować Sklep KARMASTAR Marzena Mostowy ul. Traugutta 21, 83-200 Starogard Gdański o swojej decyzji odstąpienia od Umowy sprzedaży w drodze jednostronnego oświadczenia np. pocztą na adres: KARMASTAR Marzena Mostowy, ul. Traugutta 21, 83-200 Starogard Gdański; pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@karmastar.pl](mailto:kontakt@karmastar.pl). Niniejsze oświadczenie Klient może sformułować samodzielnie lub może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, który jest dostępny na stronie internetowej Sklepu [www.karmastar.pl](http://www.karmastar.pl) stanowiącego załącznik do Regulaminu Sklepu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy sprzedaży wystarczy aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia do umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

**SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży towaru, Sklep KARMASTAR zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności tj. koszty zakupu rzeczy i koszty przesyłki (za wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia Towaru oferowanego przez Sklep KARMASTAR tj. zwraca najtańszy zwykły sposób dostarczenia towaru).

Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Sklep KARMASTAR został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrot płatności nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, a jeżeli Klient w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy nie wskazał rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot płatności, zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient w pierwotnej transakcji przy składaniu Zamówienia na towar, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem.

Sklep KARMASTAR może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Towar będący przedmiotem odstąpienia od Umowy sprzedaży, wszystkie bezpłatne produkty oraz wystawiony przez Sprzedawcę dokument sprzedaży (faktura VAT lub paragon) należy zwrócić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia od Umowy na adres: **KARMASTAR Marzena Mostowy ul. Traugutta 21, 83-200 Starogard Gdański** z dopiskiem: „zwrot zakupionego towaru”. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Towar oraz dołączone do niego bezpłatne produkty powinny zostać zwrócone w stanie niezmienionym (opakowania oryginalnie zamknięte, towary nie noszące śladów użytkowania), chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

Klient zobowiązany jest ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru tj. płaci za zapakowanie i odesłanie towaru do KARMASTAR.

Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.